

AVISO DE PRIVACIDAD DE LEXUS

ACTUALIZADO AL 27 DE JUNIO DE 2024 AVISO DE PRIVACIDAD DE LOS SERVICIOS CONECTADOS DE LEXUS

Su vehículo puede estar equipado con Servicios conectados que transmiten electrónicamente datos originados en el vehículo (como datos sobre el comportamiento de conducción y datos sobre el estado del vehículo) a Lexus. Estos Servicios conectados pueden utilizar los datos originados en su vehículo para responder a emergencias del vehículo, encontrar destinos o activar servicios remotos. Estos datos originados en el vehículo están sujetos al Aviso de privacidad de los Servicios conectados de Lexus en lugar del Aviso de privacidad de Lexus. Visite el Aviso de privacidad de los Servicios conectados de Lexus en <https://www.lexus.com/privacyvts/> para obtener información adicional.

TABLA DE CONTENIDO

[INTRODUCCIÓN](#)

[INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS](#)

[CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN](#)

[CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS](#)

[CÓMO DIVULGAMOS LA INFORMACIÓN](#)

[ELECCIÓN, ACCESO Y RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL](#)

[PUBLICIDAD/SEGMENTACIÓN POR COMPORTAMIENTO; CÓMO EXCLUIRSE](#)

[NIÑOS](#)

[SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN Y ESTAFAS DE PHISHING](#)

[OTROS SITIOS](#)

[CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN](#)

[CAMBIOS](#)

[INFORMACIÓN PARA PERSONAS EN ESTADOS UNIDOS](#)

[Métricas para solicitudes de residentes de California](#)

[CONTÁCTENOS](#)

INTRODUCCIÓN

Lexus, una división de Toyota Motor Sales, USA, Inc., y Toyota Motor North America, Inc. y sus subsidiarias de propiedad absoluta que comparten una marca común con ellas, junto con Toyota Motor Corporation (colectivamente, " **Lexus** ", " **Toyota** ", " **nosotros** ", " **nos** " o " **nuestro** ") se comprometen a mantener su confianza en lo que respecta a la privacidad de su información personal. Este aviso de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y divulgamos su información personal (este "Aviso de privacidad").

¿A qué entidades de Lexus se aplica este Aviso de privacidad? Este Aviso de privacidad solo se aplica a las prácticas de manejo de información personal (según se define a continuación) de Lexus. Tenga en cuenta que este Aviso de privacidad no se aplica a ningún concesionario Lexus o Toyota, asociaciones de concesionarios Toyota locales, distribuidores privados, Lexus Financial Services, Toyota Financial Services o Toyota Insurance Management Solutions. Para obtener información sobre sus derechos de privacidad para cualquiera de estas entidades, comuníquese directamente con ellas.

¿Qué es "Información personal"? La información personal también se conoce a veces como datos personales, información de identificación personal u otros términos similares que significan información que lo identifica directa o indirectamente o que es razonablemente posible asociar con usted o su hogar. **La información personal no incluye:**

- Información disponible públicamente: información que se pone legalmente a disposición del público en general a través de registros gubernamentales, por usted o por medios de comunicación de amplia distribución, o por una persona a quien usted le ha revelado la información, a menos que haya restringido la información a una audiencia específica.
- Información desidentificada o agregada.
- Otra información regulada que está excluida del alcance de las leyes de privacidad de los Estados Unidos, como:
 - información médica regida por la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA);
 - información médica protegida recopilada por una entidad cubierta o un socio comercial regido por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA);
 - datos de ensayos clínicos u otros datos de investigación biomédica sujetos a la Política Federal para la Protección de Sujetos Humanos;
 - información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de Informe Justo de Crédito (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (FIPA) y la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar ciertos tipos de Información personal sobre usted que se describen a continuación de diversas maneras, según sus interacciones con nosotros, como se describe más adelante. También

describimos en este Aviso de privacidad nuestro manejo de la Información o datos personales “sensibles”, que están sujetos a protecciones adicionales según las leyes de privacidad de datos aplicables. También podemos recopilar información de otras partes, como nuestros distribuidores, como se describe más adelante.

- **Información de contacto y demográfica** : La información de contacto incluye información que puede utilizarse para contactarlo o identificarlo. Algunos ejemplos incluyen su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de la cuenta del propietario, identificador en línea, ID de usuario, información demográfica (como código postal y edad) e ID de redes sociales.
- **Datos de productos y servicios** : Los datos de productos y servicios incluyen registros de propiedad de vehículos asociados con sus vehículos actuales o anteriores. Algunos ejemplos incluyen transacciones de propiedad de vehículos, registros de informes de entrega minorista, registros de retiradas de productos, registros de garantía, registros de órdenes de reparación, registros de pedidos de piezas, registros de productos de seguros de Toyota Insurance Management Solutions y ofertas de incentivos que usted acepta.
- **Datos de interacción y retroalimentación** : Los datos de interacción y retroalimentación incluyen información sobre sus interacciones con Lexus (como el Centro de interacción con la marca Lexus) por teléfono, correo electrónico, chat, mensajes de texto o correo postal. Algunos ejemplos incluyen comentarios y retroalimentación que usted nos proporciona (incluidos testimonios de clientes); información recopilada en relación con su participación en sorteos, concursos, juegos, eventos especiales, promociones, blogs y chats, y encuestas ("Programas"); y registros del centro de llamadas y grabaciones de pantalla, audio o video de dichas interacciones.
- **Datos de actividad en línea** : los datos de actividad en línea incluyen información sobre sus interacciones en línea con las Plataformas de Lexus y otros sitios web, cuando corresponda. Algunos ejemplos incluyen su historial de navegación en las Plataformas de Lexus, datos de comportamiento en tiempo real derivados de herramientas de reproducción de sesiones sobre su uso de las Plataformas de Lexus, información recopilada de las cookies de Lexus, direcciones IP e información de redes sociales disponible públicamente (como información disponible públicamente que usted publica en sitios de redes sociales).
- **Datos de interacción de marketing** : los datos de interacción de marketing incluyen información sobre sus interacciones de marketing previas y posteriores a la venta con Lexus. Algunos ejemplos incluyen información recopilada en eventos, información de negociación de compra de vehículos, información de marketing de servicio de vehículos, información de marketing directo e información de marketing de retención.
- **Información de pago** : La información de pago incluye información relacionada con el pago en relación con su compra de productos y/o servicios de Lexus. Algunos ejemplos incluyen su número de tarjeta de crédito o plataforma de pago.
- **Datos de investigación** : Los datos de investigación incluyen datos recopilados por Lexus relacionados con la investigación de productos y consumidores de Lexus. Algunos ejemplos incluyen sus respuestas a encuestas y la información que proporciona como parte de un grupo de discusión.
- **Datos de actividad legal** : los datos de actividad legal incluyen información recopilada en relación con demandas legales. Algunos ejemplos incluyen información relacionada con disputas, reclamos, reembolsos y retiradas de productos.
- **Datos de empresa a empresa ("B2B")** : Los datos de empresa a empresa incluyen información relacionada con nuestras relaciones de empresa a empresa y con proveedores. Algunos ejemplos

incluyen información de contacto comercial que nos proporciona en línea o fuera de línea para consumir la relación y llevar a cabo funciones comerciales. Algunos ejemplos incluyen su nombre, cargo, empresa para la que trabaja, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN

Podemos recopilar información personal sobre usted de diversas maneras, según su interacción con nosotros o con otras partes. También podemos complementar la información que recopilamos sobre usted directamente y a través de nuestras Plataformas con información que recibimos de otras partes.

Directamente de usted : podemos recopilar información personal directamente de usted. Esto puede suceder de diversas maneras, entre ellas, cuando utiliza las Plataformas, cuando utiliza o se suscribe a los servicios que ofrecemos (como los Servicios conectados), cuando utiliza las aplicaciones que ofrecemos (como la aplicación Lexus), cuando compra un vehículo y cuando interactúa con el Centro de interacción con la marca Lexus. También podemos recopilar información personal de usted cuando nos envía comentarios o participa en Programas. También puede proporcionarnos comentarios o testimonios escritos, en audio o en video que contengan información personal.

Fuentes disponibles públicamente : podemos recopilar información personal de fuentes disponibles públicamente. Por ejemplo, Lexus utiliza servicios de gestión de redes sociales de terceros para recopilar y analizar información disponible públicamente en varios sitios de redes sociales.

De otras personas : También podemos recopilar información personal de otras personas. Por ejemplo, algunas funciones de las Plataformas pueden permitir a los usuarios enviar información sobre otras personas. Si desea invitar a sus amigos a participar en un Programa ofrecido a través de las Plataformas o reenviar contenido particular de las Plataformas a sus amigos, se le solicitará que envíe las direcciones de correo electrónico de sus amigos. Nuestro uso, divulgación y protección de la información de la otra persona también estará sujeto a los términos del Programa aplicable y este Aviso de privacidad.

De terceros : También podemos recopilar información personal de terceros, incluidas nuestras filiales (como Lexus Financial Services y Toyota Motor Corporation), nuestros socios comerciales, nuestros proveedores de servicios, contratistas o procesadores y ciertas empresas de terceros (como nuestros distribuidores autorizados, asociaciones de distribuidores locales, corredores de datos y otros proveedores de datos). La información de dichos terceros puede haberse recopilado en línea, fuera de línea o a través de fuentes disponibles públicamente o comercialmente. Además, podemos recopilar información de otros terceros de las formas que se describen a continuación:

Solicitudes a otras partes. Otras partes pueden proporcionarnos su información si usted lo solicita. Por ejemplo, si está en otro sitio web y opta por recibir información de Lexus, ese sitio web nos enviará su dirección de correo electrónico y otra información sobre usted para que podamos comunicarnos con usted según lo solicitado.

Aplicaciones y sitios web; Redes sociales . También puede optar por participar en la aplicación o función de otra parte (como una de nuestras aplicaciones de Facebook o X o una aplicación o función similar en un sitio web de terceros) o usar el sitio web de otra parte donde nos permita recopilar (o que la otra parte recopile y divulgue) información sobre usted, incluidos los datos de actividad en línea y otra información personal, como

listas de sus amigos, "me gusta", comentarios que ha compartido, grupos, ubicación y su actividad en el sitio web de otra parte. Los servicios como Facebook Connect le brindan la opción de publicar información sobre sus actividades en nuestras Plataformas en su página de perfil para compartirla con otras personas dentro de su red. Además, podemos recibir información sobre usted si otros usuarios de un sitio web de terceros nos dan acceso a sus perfiles y usted es una de sus "conexiones" o la información sobre usted es accesible a través de su página web de "conexiones", página de perfil o página similar en una red social u otro sitio web de terceros o servicio interactivo.

Automáticamente desde sus dispositivos : También podemos recopilar automáticamente los siguientes tipos de datos de actividad en línea cuando utiliza las Plataformas:

Información de uso . Siempre que visite o interactúe con las Plataformas, nosotros, así como cualquier anunciante externo y/o proveedor de servicios, contratista o procesador, podemos utilizar una variedad de tecnologías que recopilan de forma automática o pasiva información sobre cómo se accede y se utilizan las Plataformas ("Información de uso"). La Información de uso puede incluir el tipo de navegador, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la versión de la aplicación, la página mostrada, la hora, las páginas vistas anteriores y su uso de funciones o aplicaciones en las Plataformas, como interacciones con amigos y actividades grupales. Esta información nos ayuda a mantener nuestras Plataformas actualizadas e interesantes para nuestros visitantes y nos permite adaptar el contenido a los intereses de un visitante.

Identificador de dispositivo . Recopilamos automáticamente su dirección IP u otro identificador único ("Identificador de dispositivo") para el "Dispositivo" (computadora, teléfono móvil, tableta u otro dispositivo) que utiliza para acceder a las Plataformas. Un Identificador de dispositivo es un número que se asigna a su Dispositivo cuando accede a un sitio web o sus servidores, y nuestras computadoras identifican su Dispositivo por su Identificador de dispositivo. Nosotros, y nuestros afiliados, proveedores de servicios, contratistas o procesadores, socios comerciales y otras partes, incluidos los distribuidores autorizados, podemos utilizar un Identificador de dispositivo para, entre otras cosas, administrar las Plataformas; ayudar a diagnosticar problemas con nuestros servidores; analizar tendencias; rastrear los movimientos de las páginas web de los usuarios a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, Plataformas u otros servicios móviles, en línea o fuera de línea; para ayudar a identificarlo a usted y a su carrito de compras, y recopilar información demográfica amplia para uso agregado.

Cookies; Etiquetas de píxel . Las tecnologías utilizadas en las Plataformas para recopilar Información de uso, incluidos los Identificadores de dispositivo, incluyen, entre otras: cookies (archivos de datos colocados en un Dispositivo cuando se utiliza para visitar las Plataformas), software de análisis móvil y etiquetas de píxel (imágenes gráficas transparentes, a veces llamadas balizas web o balizas de seguimiento, colocadas en una página web o en un correo electrónico, que indican que se ha visto una página o un correo electrónico). Las cookies también se pueden utilizar para asociarlo con sitios de redes sociales como Facebook y X y, al usar una de sus aplicaciones en nuestras Plataformas o conectadas de otro modo a ellas (por ejemplo, credenciales de inicio de sesión en las redes sociales o configuración del vehículo divulgada a las redes sociales), puede permitir la interacción entre sus actividades en las Plataformas y sus actividades en dichos sitios de redes sociales. Nosotros, o nuestros proveedores, podemos colocar cookies o archivos similares en su Dispositivo con fines de seguridad, para facilitar la navegación por el sitio y personalizar su experiencia mientras visita nuestras Plataformas (por ejemplo, permitiéndonos seleccionar qué anuncios u ofertas tienen más probabilidades de atraerlo, en función de sus intereses, preferencias, ubicación o información demográfica). Para personalizar su configuración de cookies para Lexus.com, visite Lexus.com y haga clic en "Opciones de consentimiento de cookies".

La mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies, incluso si las acepta o no y cómo eliminarlas. Puede configurar la mayoría de los navegadores para que le notifiquen si recibe una cookie, o puede optar por bloquear las cookies con su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que algunas funciones del sitio web pueden no funcionar correctamente o pueden ser más lentas si rechaza las cookies. Además, las ofertas que le brindamos cuando nos visita pueden no ser tan relevantes para usted o no estar adaptadas a sus intereses. Si bloquea o elimina las cookies, no se detendrá todo el seguimiento que hemos descrito en este Aviso de privacidad.

Utilizamos cookies de Google Analytics y BlueKai DMP para recopilar información estadística sobre el uso del sitio web. Puede inhabilitar Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> (requiere la instalación de un complemento del navegador). Puede administrar sus datos de terceros en BlueKai aquí: <https://datacloudoptout.oracle.com/registry/> y puede inhabilitar por completo la recopilación de datos de terceros de BlueKai aquí: <https://datacloudoptout.oracle.com/#>.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted y de usted para una variedad de fines comerciales, tales como:

- Responder a sus preguntas y solicitudes, como solicitudes de información sobre productos, alertas de información sobre nuevos vehículos y folletos o para brindarle otro tipo de asistencia al cliente;
- Informarle sobre información importante relacionada con la seguridad.
- Brindarle servicios, como los Servicios Conectados a los que se haya suscrito (por ejemplo, Asistencia en Carretera, servicios de navegación y telemática) o la aplicación Lexus;
- Proporcionarle y mejorar los servicios del vehículo, como recordatorios de servicio y servicios de asistencia del concesionario;
- Permitirle participar en actividades promocionales u otros Programas;
- Brindarle acceso a ciertas áreas y características de las Plataformas, como sus interacciones con otros usuarios;
- Verificar su identidad;
- Comunicarnos con usted acerca de su cuenta y actividades en las Plataformas y, a nuestra discreción, cambios en cualquier política o aviso de Lexus;
- Proporcionarle anuncios, incluso a través de medios electrónicos y físicos, y adaptar cualquier contenido, oportunidad u otras ofertas que le brindamos, incluso proporcionándole contenido, anuncios y ofertas más relevantes a lo largo del tiempo y en múltiples dispositivos;
- Ofrecerle otros productos y servicios que puedan ser de su interés;
- Investigación interna, diseño, análisis de marketing y fines analíticos, incluso para mejorar la satisfacción del cliente y las Plataformas, nuestros vehículos y otros productos, y nuestros servicios;
- Fines de control de calidad;
- Cumplir con las obligaciones de la licencia;
- Cumplir con las leyes u otras obligaciones legales, incluso para fines de resolución de disputas;
- Realizar funciones B2B;
- Para los fines divulgados en el momento en que usted proporciona su Información Personal o de otro modo con su consentimiento.

- Puede revelarnos su ubicación y podemos usarla con el fin de brindarle ofertas y otra información relevante a su ubicación.

CÓMO DIVULGAMOS LA INFORMACIÓN

Salvo lo descrito aquí, no proporcionaremos ninguna de sus informaciones personales a terceros sin su consentimiento específico. Podemos divulgar información no personal, como datos agregados e información de uso, a terceros. También podemos divulgar su información tal como se indica en el momento en que usted la proporciona, tal como se establece en este Aviso de privacidad y en las siguientes circunstancias:

Otras partes que prestan servicios en nuestro nombre : Podemos divulgar su información personal a otras partes que realizan funciones en nuestro nombre (o en nombre de nuestros socios), como proveedores de servicios, contratistas o procesadores que alojan u operan nuestras plataformas, analizan datos, procesan transacciones y pagos, cumplen pedidos o brindan servicio al cliente; anunciantes; patrocinadores u otras partes que participan o administran nuestros programas o brindan asistencia de marketing o promoción, y socios "desarrollados por" o socios en sitios de marca compartida. Su información personal también puede ser utilizada por nosotros o divulgada a nuestras subsidiarias, afiliadas, patrocinadores, socios, anunciantes u otras partes para brindarle información sobre productos y ofertas promocionales u otras ofertas.

Socios del programa : si decide participar en un programa, su información personal también puede divulgarse a nuestros socios del programa y estos pueden usarla de acuerdo con sus propios avisos de privacidad. Este Aviso de privacidad no se aplicará al uso que esa empresa haga de su información. En ocasiones, las reglas, los términos y las condiciones o las exenciones de responsabilidad que se aplican a un programa en particular ("Reglas del programa") incluyen información adicional sobre cómo podemos usar la información personal que nos proporciona a través de su participación en el programa. Si existe un conflicto entre las reglas del programa para un programa en particular y este Aviso de privacidad, prevalecerán las que se apliquen al programa en particular. Revise toda la información sobre un programa antes de proporcionarnos cualquier información personal.

Nuestras filiales y empresa matriz : Podemos divulgar su información personal a nuestras filiales, incluidas, entre otras, Lexus Financial Services y nuestra empresa matriz, Toyota Motor Corporation. Esta información se comparte principalmente con fines comerciales y operativos. Nuestras filiales también pueden utilizar esa información de acuerdo con sus propios avisos de privacidad, incluso para comercializarle productos o servicios relacionados si usted indica su interés en ellos.

Nuestros distribuidores y concesionarios: Podemos divulgar su información personal a nuestros concesionarios autorizados y sus sociedades holding, asociaciones de publicidad de concesionarios y distribuidores (incluidas las asociaciones de concesionarios Toyota locales), quienes pueden usar esa información de acuerdo con sus propios avisos de privacidad, incluso para brindarle servicios o para comercializarle. Por ejemplo, podemos divulgar información como su nombre e intereses de vehículos a nuestros concesionarios autorizados para ahorrarle tiempo durante sus visitas y mejorar su experiencia general en el concesionario. También podemos combinar información sobre sus visitas a la Plataforma y divulgar esta información a nuestros concesionarios autorizados y otras entidades para brindarle experiencias mejoradas en ofertas y Plataformas afiliadas a Lexus, de marca o similares relacionadas con Lexus.

Su consentimiento para que se divulgue su información personal : es posible que tenga la oportunidad de optar por recibir información y/o ofertas de marketing de otra empresa o de consentir de otro modo la divulgación de su información a otra parte, incluidos sitios de redes sociales como Facebook o X. Si acepta que se divulgue su información personal, su información personal se divulgará a la otra parte y la información personal que divulgue estará sujeta a la política de privacidad y las prácticas comerciales de esa otra parte.

Transferencias comerciales: en el caso de que Lexus esté involucrado en una quiebra, fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, su información puede venderse o transferirse como parte de esa transacción.

Divulgación legal : Podemos transferir y divulgar su información a otras partes para cumplir con una obligación legal; cuando creemos de buena fe que la ley o una autoridad gubernamental lo requiere; en relación con una disputa legal; para verificar o hacer cumplir nuestros Términos de uso u otras políticas aplicables; para abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos; para responder a una emergencia; o de otro modo para proteger nuestros derechos o propiedad o la seguridad de otras partes, nuestros clientes y visitantes, o el público.

ELECCIÓN, ACCESO Y RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos transferir y divulgar su información a otras partes para cumplir con una obligación legal; cuando creemos de buena fe que la ley o una autoridad gubernamental lo requiere; en relación con una disputa legal; para verificar o hacer cumplir nuestros Términos de uso u otras políticas aplicables; para abordar fraudes, seguridad o problemas técnicos; para responder a una emergencia; o de otro modo para proteger nuestros derechos o propiedad o la seguridad de otras partes, nuestros clientes y visitantes, o el público.

Para los propietarios de Lexus, acceda a [My Lexus](#) y haga clic en "Administrar preferencias" para administrar sus preferencias de comunicación (se requiere iniciar sesión en su cuenta de My Lexus). También puede solicitar a Lexus que lo elimine de sus programas de comunicación llamando al [\(800\) 2553987](#) o haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" en cualquier correo electrónico de Lexus que haya recibido.

Los usuarios que actualmente no tengan una cuenta activa de My Lexus pueden llamar al Centro de interacción con la marca Lexus al [1-800-255-3987](#) para dejar de recibir comunicaciones por correo electrónico de Lexus. Si recibe un correo electrónico, puede dejar de recibirlas en cualquier momento siguiendo las instrucciones que se incluyen en el correo electrónico que recibe. Su solicitud de cancelación se procesará dentro de los 10 días posteriores a la fecha en que la recibamos.

Si participa en un Programa, es posible que pueda acceder y actualizar la información que proporcionó como parte de su participación en el Programa. Consulte la sección de las Plataformas correspondiente al Programa específico para determinar si puede acceder a su información y cómo hacerlo.

De acuerdo con nuestro sistema de mantenimiento de registros de rutina, podemos eliminar ciertos registros que contienen información personal que usted ha enviado a través de las Plataformas. No tenemos ninguna obligación de almacenar dicha información personal indefinidamente y rechazamos cualquier responsabilidad que surja de, o esté relacionada con, la destrucción de dicha información personal. Es posible que no siempre sea posible eliminar o borrar por completo toda su información de nuestras bases de datos sin algunos datos residuales debido a las copias de seguridad y otras razones. Conservaremos su información (incluidos los datos de geolocalización) mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para brindarle servicios. Retendremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. No controlamos ciertas configuraciones y

preferencias de privacidad mantenidas por nuestros socios de redes sociales como Facebook y X. Si desea realizar cambios en esas configuraciones y preferencias, puede hacerlo visitando la página de configuración del sitio de redes sociales correspondiente.

PUBLICIDAD/SEGMENTACIÓN POR COMPORTAMIENTO; CÓMO EXCLUIRSE

Podemos utilizar proveedores de redes publicitarias de terceros para ayudar a presentar anuncios en las Plataformas, así como otros proveedores de servicios, para evaluar y proporcionarnos información sobre el uso de las Plataformas y la visualización de nuestro contenido. Dichos proveedores pueden colocar y acceder a cookies, etiquetas de píxeles o tecnologías similares en su Dispositivo para mostrarle anuncios u otro contenido personalizado según sus intereses que infieren de su ubicación y/o su navegación en las Plataformas y otros sitios que ha visitado. Al hacerlo, el proveedor recopila o tiene acceso a su Información de uso. El uso de cookies, etiquetas de píxeles o tecnologías similares por parte de estos proveedores también está sujeto a sus propios avisos de privacidad.

Algunos navegadores web pueden ofrecer una opción mediante la cual puede solicitar a su navegador que informe a los sitios web que visita que no desea que sus actividades sean rastreadas por cookies u otros identificadores persistentes, comúnmente llamados "Señales de no rastrear". Aunque los sitios web que poseemos y operamos, incluido, entre otros, Lexus.com, actualmente no responden a las señales de no rastrear, puede optar por no utilizar cookies de segmentación y publicidad en Lexus.com visitando Lexus.com y haciendo clic en "Opciones de consentimiento de cookies". También puede optar por bloquear las cookies con su navegador. Tenga en cuenta que optar por no utilizar dichas cookies en Lexus.com no afectará el uso de cookies de terceros por parte de otros sitios web, que no controlamos.

Además, incluso si elige no recibir publicidad dirigida, aún puede ver anuncios mientras navega en línea. Sin embargo, los anuncios que ve pueden ser menos relevantes para usted y sus intereses.

NIÑOS

Las Plataformas no están dirigidas a niños menores de 13 años. No recopilamos, usamos ni divulgamos deliberadamente información de identificación personal de ninguna persona menor de 13 años. Si, al momento de la recopilación, determinamos que un usuario es menor de esa edad, no usaremos ni conservaremos su Información personal sin el consentimiento de sus padres o tutores. Si nos damos cuenta de que, sin saberlo, hemos recopilado información de identificación personal de un niño menor de 13 años, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar dicha información de nuestros registros.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN Y ESTAFAS DE PHISHING

Nos tomamos muy en serio la seguridad de la información y utilizamos ciertas medidas de seguridad razonables para ayudar a proteger su información personal. Sin embargo, no se puede garantizar que la transmisión electrónica de datos o el almacenamiento de información sean 100 % seguros. Tenga en cuenta que no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos transmita, y usted utiliza las Plataformas y nos proporciona su información bajo su propio riesgo. Cuando recopilamos información confidencial en nuestros sitios o dentro de nuestra aplicación móvil (como el número de tarjeta de crédito o información de geolocalización), ciframos la transmisión de esa información mediante la tecnología Secure Sockets Layer.

Tenga cuidado con las estafas de phishing: ha habido un aumento notable en la cantidad de correos electrónicos sospechosos que afirman que el destinatario del correo electrónico ganó una lotería de Lexus u

otra promoción. A veces, el correo electrónico afirma que el destinatario ganó un vehículo Lexus nuevo. Para reclamar el premio, el correo electrónico solicita que se envíe información personal a una dirección de correo electrónico de Gmail o Yahoo.

Este tipo de solicitud por correo electrónico se conoce comúnmente como una estafa de "phishing", cuyo objetivo principal es obtener información personal de una persona. Esta información puede luego utilizarse para robar la identidad de una persona. Por ejemplo, una estafa de phishing de "Lotería de Lexus" a menudo se envía desde direcciones chinas (.cn), alemanas (.de) o británicas (.co.uk), pero puede originarse desde cualquier lugar y parecer muy oficial incluso para los usuarios de Internet más expertos. Lexus nunca le pedirá que envíe contraseñas, nombres de inicio de sesión, números de Seguro Social u otra información personal por correo electrónico, correo postal de EE. UU., fax o mensaje de texto. Si recibe un correo electrónico o una carta por correo postal de EE. UU., fax o mensaje de texto de Lexus pidiéndole que actualice la información de su tarjeta de crédito, no responda: se trata de una estafa de phishing. Los destinatarios de correo electrónico sospechoso como este deben eliminar el mensaje de su bandeja de entrada y, si es posible, actualizar la configuración de su filtro de correo electrónico para bloquear los correos electrónicos de la dirección de correo electrónico que se esté utilizando. La Comisión Federal de Comercio y el Grupo de Trabajo Antiphishing también son buenas fuentes de información sobre este tipo de amenazas a la seguridad y cómo informarlas a las autoridades.

OTROS SITIOS

Las Plataformas pueden contener enlaces a otros sitios que no son de nuestra propiedad ni operamos, como el sitio de Lexus Financial Services y los sitios de los concesionarios de Lexus, así como enlaces de anunciantes, patrocinadores y/o socios. No controlamos, recomendamos ni respaldamos estos sitios ni sus contenidos, productos, servicios o avisos o prácticas de privacidad, ni somos responsables de ellos, aunque puedan utilizar el nombre o el logotipo de Lexus en su sitio mediante un acuerdo con nosotros. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a su Dispositivo, pueden recopilar datos o solicitar Información personal de forma independiente y pueden tener o no sus propios avisos de privacidad publicados. También debe evaluar de forma independiente la autenticidad de cualquier sitio que parezca o afirme ser una de nuestras Plataformas (incluidos aquellos a los que se accede mediante un correo electrónico o una página de redes sociales).

Las Plataformas podrán poner a su disposición salas de chat, foros, tableros de mensajes y grupos de noticias. Recuerde que cualquier información que usted revele en estas áreas se convierte en información pública y no está sujeta a las disposiciones de este Aviso de Privacidad.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

Las Plataformas se rigen por las leyes de los Estados Unidos y se operan en ellas, de conformidad con ellas, y están destinadas al disfrute de los residentes de los Estados Unidos. Lexus no garantiza que las Plataformas se rijan por las leyes de ningún otro país ni se operen de conformidad con ellas. Dado que somos una empresa internacional, el uso que hacemos de su información implica necesariamente la transmisión de datos a nivel internacional. Si se encuentra en la Unión Europea, Canadá o en cualquier otro lugar fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que la información que recopilamos puede transferirse y procesarse en los Estados Unidos. Al utilizar las Plataformas o proporcionarnos cualquier Información personal, usted (a) reconoce que las Plataformas están sujetas a las leyes de los Estados Unidos, (b) da su consentimiento para la recopilación, el procesamiento, el mantenimiento y la transferencia de dicha información en los Estados Unidos y otros

territorios aplicables en los que las leyes de privacidad pueden no ser tan completas o equivalentes a las del país en el que usted reside o es ciudadano, y (c) renuncia a cualquier reclamación que pueda surgir en virtud de esas leyes.

CAMBIOS

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Si realizamos algún cambio sustancial, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante un aviso en nuestras Plataformas antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

INFORMACIÓN PARA PERSONAS EN ESTADOS UNIDOS

Las leyes de privacidad de los Estados Unidos otorgan a los consumidores ciertos derechos de privacidad relacionados con su información personal. Esta sección contiene información adicional para los residentes de los Estados Unidos sobre nuestras prácticas de manejo de información personal y derechos de privacidad de datos.

Resumen de las prácticas de manejo de información personal

Lexus puede recopilar información personal de usted de diferentes maneras y con diferentes propósitos. Es importante tener en cuenta que los tipos de información personal que recopilamos dependerán de su interacción con nosotros, incluidos los tipos de productos o servicios que utilice. En el cuadro a continuación, proporcionamos un resumen de nuestras prácticas de manejo de información personal de los últimos 12 meses. Recopilamos las siguientes categorías de información personal de las siguientes fuentes: proporcionada por el consumidor; concesionarios; proveedores de servicios, contratistas o procesadores; empresas de terceros (proveedores no de servicios de los que Lexus obtiene datos); actividad en línea del consumidor; empresas afiliadas; y datos derivados internamente de Lexus. Puede obtener más información sobre la información que recopilamos en el punto de recopilación o antes del mencionado en las secciones **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS** , **CÓMO RECOPIAMOS LA**

INFORMACIÓN , **CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS** y **CÓMO**

DIVULGAMOS LA INFORMACIÓN . Tenga en cuenta que nuestras prácticas de los últimos 12 meses son las mismas que nuestras prácticas actuales de manejo de información personal. **Categoría de información personal que recopilamos**

Información de contacto : atributos que identifican a una persona física, que pueden considerarse un “identificador” o información amparada por la Ley de Registros de Clientes de California. Algunos ejemplos incluyen nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, información de la cuenta del propietario, identificador en línea, ID de usuario, ID de redes sociales y detalles de los visitantes del sitio (nombres, direcciones, etc.) e información demográfica (como código postal y edad).

Finalidad de la divulgación y el tratamiento

- Atención al cliente (gestión de relaciones con los clientes, gestión de solicitudes de servicio al cliente, gestión de asuntos abiertos de clientes, registros del sistema de interacciones con los clientes en múltiples puntos de contacto)
- Asistencia en carretera (asistencia en carretera de emergencia, como servicios de remolque, combustible)
- Servicios del vehículo (recordatorios de servicio, garantía, mantenimiento exprés)
- Otras razones se describen en las secciones Cómo usamos la información que recopilamos y Cómo divulgamos la información .

Categoría de destinatarios

Proveedores de servicios y/o contratistas, como alojamiento en la nube, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, publicidad y proveedores de marketing; y

es posible que hayamos revelado dicha información a otras partes, como se describe en la sección Cómo divulgamos información .

Categoría de información personal que recopilamos

Datos de productos y servicios de consumo , que pueden considerarse “información comercial”, como registros de propiedad de vehículos de consumo asociados con los vehículos actuales y/o anteriores del consumidor. Algunos ejemplos incluyen transacciones de propiedad de vehículos, registros de informes de entrega minorista, registros de retiradas, registros de garantía, registros de órdenes de reparación, registros de pedidos de piezas, registros de productos de seguros de Toyota Insurance Management Solutions y ofertas de incentivos aceptadas por un consumidor.

Finalidad comercial de la divulgación y el procesamiento

- Soporte de servicio al concesionario (identificar y brindar servicios al consumidor, mejorar los tiempos durante las visitas al concesionario y mejorar la experiencia general del concesionario)
- Otras razones se describen en las secciones Cómo usamos la información que recopilamos y Cómo divulgamos la información .

Categoría de destinatarios

Proveedores de servicios y/o contratistas, como alojamiento en la nube, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, publicidad y proveedores de marketing; y

es posible que hayamos revelado dicha información a otras partes, como se describe en la sección Cómo divulgamos información .

Categoría de información personal que recopilamos

Datos de productos y servicios de consumo , que pueden considerarse "información comercial", como registros de propiedad de vehículos de consumo asociados con los vehículos actuales y/o anteriores del consumidor. Algunos ejemplos incluyen transacciones de propiedad de vehículos, registros de informes de entrega minorista, registros de retiradas, registros de garantía, registros de órdenes de reparación, registros de pedidos de piezas, registros de productos de seguros de Toyota Insurance Management Solutions y ofertas de incentivos aceptadas por un consumidor.

Finalidad comercial de la divulgación y el procesamiento

- Soporte de servicio al concesionario (identificar y brindar servicios al consumidor, mejorar los tiempos durante las visitas al concesionario y mejorar la experiencia general del concesionario)
- Otras razones se describen en las secciones Cómo usamos la información que recopilamos y Cómo divulgamos la información .

Categoría de destinatarios

Proveedores de servicios y/o contratistas, como alojamiento en la nube, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, publicidad y proveedores de marketing; y

es posible que hayamos revelado dicha información a otras partes, como se describe en la sección Cómo divulgamos información .

Categoría de información personal que recopilamos

Actividad en línea del consumidor , que puede considerarse como "identificadores" e información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica, como las interacciones en línea del consumidor con Lexus. Algunos ejemplos incluyen cuentas en línea, historial de navegación, cookies, direcciones IP e información de redes sociales.

Finalidad comercial de la divulgación y el procesamiento

- Transacciones comerciales (registro de ventas de empresas, servicios, registros financieros, arrendamientos, firmas electrónicas, negociaciones de acuerdos, validación de distribuidores)
- Comercio electrónico (para registrar el comercio en línea)
- Otras razones se describen en las secciones Cómo usamos la información que recopilamos y Cómo divulgamos la información .

Categoría de destinatarios

Proveedores de servicios y/o contratistas, como alojamiento en la nube, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, publicidad y proveedores de marketing; y

es posible que hayamos revelado dicha información a otras partes, como se describe en la sección Cómo divulgamos información .

Categoría de información personal que recopilamos

Marketing , que puede considerarse "identificadores", "inferencias" o información contemplada en la Ley de Registros de Clientes de California. Esto incluye información sobre las interacciones de marketing previas y posteriores a la venta con un consumidor. Algunos ejemplos incluyen información recopilada en eventos, información de negociación de compra de vehículos, información de marketing de servicios de vehículos, información de marketing directo e información de marketing de retención.

Finalidad comercial de la divulgación y el procesamiento

- Ofertas de seguros, por ejemplo, Toyota Insurance Management Solutions (para ofrecer ofertas a consumidores interesados en productos de seguros relacionados con vehículos)
- Servicio y marketing telemático (mantenimiento y fidelización de clientes)
- Marketing de vehículos (marketing en redes sociales, intercambio de material informativo y obsequios (como el Manual del propietario , manual de bienvenida, mercadería, etc.), mantenimiento y retención de clientes)
- Marketing de afiliados (como Lexus Financial Services)
- Otras razones descritas en las secciones Cómo usamos la información que recopilamos y Cómo divulgamos la información

Categoría de destinatarios

Proveedores de servicios y/o contratistas, como alojamiento en la nube, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, publicidad y proveedores de marketing; y

es posible que hayamos revelado dicha información a otras partes, como se describe en la sección Cómo divulgamos información .

Categoría de información personal que recopilamos

Datos de investigación , que pueden considerarse "identificadores", "inferencias" o información contemplada en la Ley de Registros de Clientes de California. Esto incluye información recopilada por Lexus relacionada con la investigación de productos y consumidores. Algunos ejemplos incluyen información de encuestas, estudios sindicados de productos y/o servicios, estudios predictivos de comportamiento e información de grupos de discusión.

Finalidad comercial de la divulgación y el procesamiento

- Pruebas de emisiones (para cumplir con los requisitos legislativos estatales y federales)
- Mejora de productos (investigación y diseño, controles de calidad)
- Otras razones se describen en las secciones Cómo usamos la información que recopilamos y Cómo divulgamos la información .

Categoría de destinatarios

Proveedores de servicios y/o contratistas, como alojamiento en la nube, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, publicidad y proveedores de marketing; y

es posible que hayamos revelado dicha información a otras partes, como se describe en la sección [Cómo divulgamos información](#) .

Categoría de información personal que recopilamos

Actividad legal , que puede considerarse como “identificadores” o “inferencias”. Esto incluye información recopilada en relación con demandas legales. Algunos ejemplos incluyen disputas, reclamaciones, reembolsos, litigios y retiradas de productos.

Finalidad comercial de la divulgación y el procesamiento

- Resolución de disputas (casos de disputa, pagos de casos de disputa, solicitudes gubernamentales, arbitrajes)
- Avisos de seguridad y retiradas de productos (informes de seguridad de calidad, notificaciones de campañas y ejecución)
- Cumplimiento de las leyes
- Otras razones se describen en las secciones [Cómo usamos la información que recopilamos](#) y [Cómo divulgamos la información](#) .

Categoría de destinatarios

Proveedores de servicios y/o contratistas, como alojamiento en la nube, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, publicidad y proveedores de marketing; y

es posible que hayamos revelado dicha información a otras partes, como se describe en la sección [Cómo divulgamos información](#) .

Categoría de información personal que recopilamos

Información o datos personales confidenciales , como datos de geolocalización precisos, información de inicio de sesión de cuenta, licencia de conducir e información financiera.

Finalidad comercial de la divulgación y el procesamiento

- Para rastrear su ubicación, identificarlo y brindarle servicios.
- Otras razones se describen en las secciones [Cómo usamos la información que recopilamos](#) y [Cómo divulgamos la información](#) .

Categoría de destinatarios

Proveedores de servicios y/o contratistas, como alojamiento en la nube, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, publicidad y proveedores de marketing; y

es posible que hayamos revelado dicha información a otras partes, como se describe en la sección [Cómo divulgamos información](#) .

Venta o intercambio de información personal

A continuación, describimos las categorías de Información personal que podemos vender o compartir para publicidad dirigida actualmente y en los 12 meses anteriores. También describimos los terceros que

recibieron o pueden recibir la Información personal y el propósito comercial o empresarial para la venta o el intercambio. Sin embargo, no vendemos, compartimos, usamos para publicidad dirigida ni divulgamos a sabiendas la Información personal de menores de 16 años. Para obtener más información sobre cómo optar por no vender o compartir su Información personal, consulte la sección **Sus derechos de privacidad** a continuación.

Categoría de información personal

Información de contacto : atributos que identifican a una persona física, que pueden considerarse un “identificador” o información amparada por la Ley de Registros de Clientes de California. Algunos ejemplos incluyen nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, información de la cuenta del propietario, identificador en línea, ID de usuario, ID de redes sociales y detalles de los visitantes del sitio (nombres, direcciones, etc.) e información demográfica (como código postal y edad).

Vendido o compartido

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal.

Categoría de Terceros

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal con terceros que brindan publicidad, financiación de vehículos, seguros y servicios de suscripción a radio satelital.

Propósito comercial o empresarial para vender o compartir

Proporcionar servicios de publicidad, financiación de vehículos, seguros y suscripción a radio satelital.

Categoría de información personal

Datos de productos y servicios de consumo , que pueden considerarse "información comercial", como registros de propiedad de vehículos de consumo asociados con los vehículos actuales y/o anteriores del consumidor. Algunos ejemplos incluyen transacciones de propiedad de vehículos, registros de informes de entrega minorista, registros de retiradas, registros de garantía, registros de órdenes de reparación, registros de pedidos de piezas, registros de productos de seguros de Toyota Insurance Management Solutions y ofertas de incentivos aceptadas por un consumidor.

Vendido o compartido

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal.

Categoría de Terceros

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal con terceros que brindan publicidad, financiación de vehículos, seguros y servicios de suscripción a radio satelital.

Propósito comercial o empresarial para vender o compartir

Proporcionar servicios de publicidad, financiación de vehículos, seguros y suscripción a radio satelital.

Categoría de información personal

Datos de interacción del consumidor , que pueden considerarse "información de audio, visual u otra información similar", como la interacción del consumidor con Toyota por teléfono, correo electrónico, chat, mensajes de texto o correo postal. Algunos ejemplos incluyen registros de centros de llamadas y grabaciones de pantalla, audio o video.

Vendido o compartido

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal.

Categoría de Terceros

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal con terceros que brindan publicidad, financiación de vehículos, seguros y servicios de suscripción a radio satelital.

Propósito comercial o empresarial para vender o compartir

Proporcionar servicios de publicidad, financiación de vehículos, seguros y suscripción a radio satelital.

Categoría de información personal

Actividad en línea del consumidor , que puede considerarse como "identificador" e "información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica", como las interacciones en línea del consumidor con Lexus. Algunos ejemplos incluyen cuentas en línea, historial de navegación, cookies, direcciones IP e información de redes sociales.

Vendido o compartido

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal.

Categoría de Terceros

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal con terceros que brindan publicidad, financiación de vehículos, seguros y servicios de suscripción a radio satelital.

Propósito comercial o empresarial para vender o compartir

Proporcionar servicios de publicidad, financiación de vehículos, seguros y suscripción a radio satelital.

Categoría de información personal

Marketing , que puede considerarse "identificadores", "inferencias" o información contemplada en la Ley de Registros de Clientes de California. Esto incluye información sobre las interacciones de marketing previas y posteriores a la venta con un consumidor. Algunos ejemplos incluyen información recopilada en eventos, información de negociación de compra de vehículos, información de marketing de servicios de vehículos, información de marketing directo e información de marketing de retención.

Vendido o compartido

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal.

Categoría de Terceros

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal con terceros que brindan publicidad, financiación de vehículos, seguros y servicios de suscripción a radio satelital.

Propósito comercial o empresarial para vender o compartir

Proporcionar servicios de publicidad, financiación de vehículos, seguros y suscripción a radio satelital.

Categoría de información personal

Datos de investigación, que pueden considerarse "identificadores", "inferencias" o información contemplada en la Ley de Registros de Clientes de California. Esto incluye información recopilada por Lexus relacionada con la investigación de productos y consumidores. Algunos ejemplos incluyen información de encuestas, estudios sindicados de productos y/o servicios, estudios predictivos de comportamiento e información de grupos de discusión.

Vendido o compartido

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal.

Categoría de Terceros

Es posible que hayamos vendido o compartido esta categoría de información personal con terceros que brindan publicidad, financiación de vehículos, seguros y servicios de suscripción a radio satelital.

Propósito comercial o empresarial para vender o compartir

Proporcionar servicios de publicidad, financiación de vehículos, seguros y suscripción a radio satelital. **Señales de preferencia de exclusión voluntaria**

Si visita determinados sitios web de Lexus mientras está conectado a su cuenta, también respetaremos las señales de preferencia de exclusión voluntaria si es técnicamente posible. Una señal de preferencia de exclusión voluntaria es una señal que envía una plataforma, tecnología o mecanismo en su nombre que comunica su elección de no compartir su información personal con fines publicitarios específicos o venderla. Puede obtener más información sobre la implementación de señales de preferencia de exclusión voluntaria en <https://globalprivacycontrol.org/> o explorando otras tecnologías y servicios en desarrollo que ofrecen esta herramienta.

Información personal confidencial

Según las leyes de privacidad de los Estados Unidos, ciertos tipos de información personal se consideran información o datos personales "sensibles" y requieren derechos y obligaciones adicionales en materia de privacidad de datos. Recopilamos datos precisos de geolocalización, información de inicio de sesión de la cuenta, licencia de conducir e información financiera, que pueden considerarse información personal "sensible" según las leyes de privacidad. Cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento antes de procesar su información personal confidencial. Por lo general, también utilizaremos su información personal confidencial para fines limitados, como proporcionar los bienes o servicios que solicitó; prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad; resistir acciones maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales; garantizar

la seguridad física; y verificar o mantener la calidad o seguridad de nuestros productos, servicios o dispositivos.

Sus derechos de privacidad

Las leyes de privacidad de los EE. UU. otorgan a los consumidores ciertos derechos con respecto a su información personal. Esta sección explica esos derechos. Si usted es un consumidor de los EE. UU. y desea ejercer alguno de esos derechos, consulte la sección **Cómo enviar una solicitud** a continuación para obtener más información sobre cómo enviar una solicitud.

1. **Derecho de eliminación** . Usted puede tener derecho a solicitarnos que eliminemos la Información personal que hemos recopilado sobre usted.
2. **Derecho de corrección** . Usted puede tener derecho a solicitarnos que corrijamos la información personal incorrecta que tengamos sobre usted.
3. **Derecho a confirmar el procesamiento** . Usted puede tener derecho a confirmar si estamos procesando su información personal.
4. **Derecho a saber y acceder** . Es posible que tenga derecho a solicitar que le proporcionemos la Información personal que hemos recopilado sobre usted, incluidas las categorías de Información personal; las categorías de fuentes de las que se recopila la Información personal; el propósito comercial o empresarial para recopilar, vender o compartir Información personal; las categorías de terceros a quienes divulgamos Información personal; y los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted.
5. **Derecho a la Portabilidad de Datos** . Usted puede tener derecho a recibir la información en virtud del derecho (4) en un formato que, en la medida en que sea técnicamente posible, sea portátil, utilizable y le permita transmitir la Información Personal a una persona sin impedimentos, cuando el procesamiento se realice por medios automatizados.
6. **Lista de terceros específicos** . Tiene derecho, a nuestra elección, a recibir una lista de terceros específicos, que no sean personas físicas, a quienes les hemos revelado (a) su información personal o (b) cualquier información personal.
7. **Derecho a no participar en la elaboración de perfiles** . En el contexto de este Aviso de privacidad, no realizamos ningún procesamiento de su información personal para la elaboración de perfiles con el fin de promover decisiones sobre usted que produzcan efectos legales o de importancia similar, por lo que no es necesario otorgar un derecho a no participar.
8. **Derechos relacionados con el intercambio de información para publicidad dirigida o venta** . Es posible que tenga derecho a optar por no compartir su información personal para publicidad dirigida o venta de su información personal.
9. **Derechos relacionados con la información personal confidencial** . Las leyes de privacidad de los Estados Unidos pueden brindar protección adicional para la información o los datos personales confidenciales. Cuando lo exija la ley, procesaremos la información personal confidencial con su consentimiento y/o limitaremos el uso y la divulgación de su información personal confidencial.
10. **Derecho a no ser discriminado** . Tiene derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad. Esto incluye que no: (a) le neguemos bienes o servicios; (b) le cobremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante el uso de descuentos u otros beneficios o la imposición de sanciones; (c) le proporcionemos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; (d) le sugieramos que recibirá un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o

un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o (e) tomemos represalias en su contra por ejercer sus derechos de privacidad.

11. Derecho a apelar . Según ciertas leyes de privacidad de los Estados Unidos, usted puede tener derecho a apelar nuestra respuesta a su solicitud de privacidad. Si nos negamos a tomar medidas en respuesta a su ejercicio de un derecho de privacidad, le informaremos el motivo por el cual rechazamos su solicitud y le brindaremos instrucciones sobre cómo puede apelar la decisión.

Cómo enviar una solicitud

Si desea ejercer alguno de los derechos de privacidad identificados anteriormente, puede enviar una solicitud completando el formulario de solicitud en línea en <https://privacy.toyota.com/> o llamándonos al 855-226-4048 **Agentes autorizados**

Cuando lo permita la ley estatal, usted puede ejercer sus derechos de privacidad a través de un agente autorizado. Si recibimos su solicitud de un agente autorizado, podemos pedirle evidencia de que usted le ha otorgado a dicho agente un poder notarial o de que el agente tiene de otra manera una autoridad escrita válida para presentar solicitudes para ejercer derechos en su nombre. Si usted es un agente autorizado que busca hacer una solicitud cuando lo permita la ley estatal, comuníquese con nosotros al 855-226-4048

Cómo verificamos su solicitud

A excepción de los derechos relacionados con el intercambio de información para publicidad o venta dirigida (a menos que necesitemos información para completar su solicitud o encontrarlo en nuestros sistemas), no podemos cumplir con su solicitud ni brindarle su Información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la Información personal se relaciona con usted. Realizar una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros.

Para verificar su identidad, le solicitaremos que proporcione la siguiente información personal cuando envíe su solicitud:

- Nombre de pila
- Apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono móvil
- DIRECCIÓN
- Ciudad
- Estado
- Código postal

Es posible que deba proporcionar información adicional como parte de sus respuestas a nuestras preguntas de verificación de identidad. Solo utilizaremos esta información para confirmar su identidad, lo que puede incluir el uso de un servicio de verificación de identidad de terceros. En caso de que utilicemos un servicio de verificación de identidad de terceros, nuestra herramienta de verificación de identidad de terceros le hará ciertas preguntas de verificación de identidad y comparará esas respuestas con lo que tiene en su base de datos. Dependiendo de su tipo de solicitud o la información solicitada por usted, es posible que necesitemos información adicional para verificar su identidad y cumplir con su solicitud. Si no podemos verificar su identidad con éxito, se lo informaremos.

A excepción de los derechos relacionados con el uso compartido para publicidad o venta dirigida, que respetaremos en un plazo de quince (15) días hábiles, responderemos a su solicitud en un plazo de cuarenta y cinco (45) días calendario. Sin embargo, en determinadas circunstancias, es posible que necesitemos más tiempo para procesar su solicitud, según lo permita la ley aplicable. Le informaremos en un plazo de cuarenta y cinco (45) días calendario después de recibir su solicitud si es necesaria dicha extensión y por qué. Si no podemos cumplir con su solicitud, nuestra respuesta también le explicará el motivo por el cual no podemos cumplir con su solicitud.

No cobramos ninguna tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud amerita un cargo, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos un presupuesto antes de completar su solicitud.

Solo puede realizar una solicitud de consumidor verificable para conocer o acceder a su información personal dos veces dentro de un período de 12 meses.

MÉTRICAS PARA SOLICITUDES DE RESIDENTES DE CALIFORNIA Toyota y Lexus: 1 de enero de 2023 a diciembre de 2023

Tipo de solicitud	"No vender ni compartir mi información personal"	"Eliminar mi información personal"	"Obtener mi información personal"	"Corregir mi información personal"
Recibió	7.017	1,188	569	69
Cumplido total o parcialmente	6.757	482	218	28
Denegado	260*	706**	351**	41**
Número medio de días para completar	3	13	18	5

*Error de coincidencia con el sistema interno de registro del consumidor, o solicitud cancelada cuando el envío no pudo registrarse con la herramienta de privacidad

**Solicitud no verificable con un proveedor externo, no coincidió con el sistema interno de registros de consumidores o solicitud cancelada porque el envío no se registró con la herramienta de privacidad.

CONTÁCTENOS

Para comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta, llámenos al [855-226-4048](tel:855-226-4048) o envíe su consulta por correo a:

LEXUS
PO BOX 259003 – MAIL DROP E3-2D

PLANO, TX 75025-9003

UNITED STATES

También puede obtener una actualización sobre nuestras prácticas de información enviando una solicitud a:

LEXUS CUSTOMER SATISFACTION

PO BOX 259003 – MAIL DROP E3-2D

PLANO, TX 75025-9003

PRÁCTICAS DE INFORMACIÓN PERSONAL PARA 2023 (VIGENTES A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2024)

Durante 2023, compartimos los siguientes tipos de información personal sobre nuestros clientes con SiriusXM Satellite Radio, Lexus Financial Services, Toyota Insurance Management Solutions y nuestros concesionarios Lexus autorizados, donde la información se utilizó para el propio marketing del destinatario:

Nombre

Dirección

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Modelo de vehículo comprado o arrendado

SiriusXM Satellite Radio is located at:

SiriusXM Radio

1221 Avenue of the Americas

36th Floor

New York, NY 10020

Lexus Financial Services is located at:

Lexus Financial Services – Mailstop W2-5D

6565 Headquarters Drive Plano,

TX 75024

Lexus Financial Savings Bank is located at:

Lexus Financial Services

Banking Service Center – PO Box 297 Williamsville,

NY 14231

Toyota Insurance Management Solutions is located at:

Toyota Insurance Management Solutions

21061 S. Western Ave., Suite 200 Torrance,

CA 90501

Haga clic en los enlaces a continuación para ver una lista de concesionarios autorizados de Lexus y socios hoteleros de Lexus.

[LEXUS DEALERS.PDF](#)

[LEXUS HOTEL PARTNERS.PDF](#)

También puede obtener esta información enviando una solicitud a:

LEXUS

PO BOX 259003 – Mail Drop E3-2D

PLANO, TX 75025-9003

Estos Términos de uso (los "Términos") establecen los términos legalmente vinculantes que rigen su acceso y uso de la familia de sitios web de Lexus, páginas web, funciones y aplicaciones interactivas, widgets, blogs y sus respectivos contenidos relacionados con los sitios web antes mencionados y, a menos que se indique lo contrario, cualquier otro contenido interactivo que vincule la familia de sitios web de Lexus, propiedad de Lexus y/o administrados por ella (según se define en el presente) (colectivamente, los "Sitios"). Los Sitios son administrados por Toyota Motor Sales, USA, Inc. (en adelante denominada "Lexus"), y todos los materiales en los Sitios son propiedad de Lexus o sus compañías afiliadas o están autorizados por Lexus de terceros y publicados en los Sitios.

Estos Términos se aplican a todas las personas que visitan cualquiera de los Sitios ("Visitantes"), independientemente del nivel de participación del Visitante. En estos Términos, "usted" y "su" se refieren a cada Visitante y sus agentes (a menos que el contexto requiera lo contrario), y "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren colectivamente a Lexus. Estos Términos explican nuestras obligaciones hacia usted y sus obligaciones hacia nosotros en relación con el uso de los Sitios. Al acceder y visitar cualquiera de los Sitios, usted acepta y acuerda estar sujeto a estos Términos, cualquier Término Adicional aplicable (según se define a continuación) y nuestro [Aviso de Privacidad](#) .

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS. ESTOS TÉRMINOS INCLUYEN UN ACUERDO DE ARBITRAJE OBLIGATORIO, LO QUE SIGNIFICA QUE USTED ACEPTA SOMETER CUALQUIER DISPUTA RELACIONADA CON SU USO DE CUALQUIERA DE LOS SITIOS A ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE EN LUGAR DE PROCEDER ANTE UN TRIBUNAL. LA DISPOSICIÓN SOBRE DISPUTAS/ARBITRAJE TAMBIÉN INCLUYE UNA RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA, LO QUE SIGNIFICA QUE USTED ACEPTA PROCEDER CON CUALQUIER DISPUTA DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA. ESTE ACUERDO TAMBIÉN INCLUYE UNA RENUNCIA AL JURADO. NO ACCEDA NI UTILICE NINGUNO DE LOS SITIOS SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS EN SU TOTALIDAD.

LOS SITIOS ESTÁN DISEÑADOS PARA SER VISITOS EN ESTADOS UNIDOS CONTINENTALES SOLO SI USTED TIENE DIECIOCHO (18) AÑOS O MÁS Y NO ES MENOR DE EDAD EN SU ESTADO DE RESIDENCIA. Si no es un espectador previsto, no use ni vea ninguno de los Sitios.

Podemos revisar estos Términos en cualquier momento actualizándolos. Todas las revisiones de estos Términos entran en vigencia inmediatamente cuando las publicamos y se aplican al uso de los Sitios a partir de entonces. La "Fecha de última actualización" en la parte superior de este Acuerdo indicará cuándo se

realizaron las últimas modificaciones. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, su uso continuo de cualquiera de los Sitios constituye su aceptación de los Términos modificados y, por lo tanto, debe visitar los Términos para revisar los Términos actuales de vez en cuando. Además, a menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier característica o servicio nuevo que aumente o mejore los Sitios en el futuro se considerará parte de los Sitios y estará sujeto a estos Términos. Nos reservamos el derecho en cualquier momento y de vez en cuando de interrumpir, restringir, modificar, suspender, discontinuar, temporal o permanentemente, cualquiera o todos los Sitios (o cualquier parte de ellos), con o sin previo aviso, y usted acepta que Lexus no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o discontinuación de cualquiera o todos los Sitios. Además, podemos rescindir estos Términos por cualquier motivo o sin motivo alguno, y con o sin previo aviso. Sus derechos en virtud de estos Términos finalizarán automáticamente sin previo aviso de nuestra parte si no cumple con alguna disposición de estos Términos. Tras la rescisión de estos Términos, deberá dejar de utilizar los Sitios.

Algunas funciones de los Sitios pueden requerir que descargues contenido, software y/o aceptes términos y condiciones, políticas y exenciones de responsabilidad adicionales (en conjunto, "Términos adicionales"), que se incorporan por la presente como referencia a estos Términos, a menos que se establezca expresamente lo contrario en dichos Términos adicionales. Si existe un conflicto entre estos Términos y cualquier Término adicional, prevalecerán los Términos adicionales con respecto a la función específica.

TENGA EN CUENTA QUE ESTOS TÉRMINOS SE APLICAN ÚNICAMENTE A ESTOS SITIOS ; OTROS SITIOS PROPORCIONADOS POR LEXUS, O PROPORCIONADOS POR CONCESIONARIOS LEXUS, ASOCIACIONES DE CONCESIONARIOS Y DISTRIBUIDORES PUEDEN TENER TÉRMINOS Y CONDICIONES SEPARADOS QUE SE APLIQUEN AL USO DE ESOS SITIOS.

Estos sitios son para su uso personal y no comercial. Cualquier otro uso de los sitios requiere el consentimiento previo por escrito de Lexus.